



# Chính Phủ Điện Tử trên di động



Hà Nội, 07/2012



# NỘI DUNG

1

**Xu hướng ứng dụng di động trong CPĐT**

---

2

**Lợi ích khi triển khai CPĐT trên nền di động**

---

3

**Các bước triển khai CPĐT trên nền di động**

---

4

**Kinh nghiệm của Viettel**

---

5

**Đề xuất của Viettel**

---



# 1. Xu hướng ứng dụng di động trong CPĐT

- ❖ Mức độ phổ cập điện thoại di động:
  - ❖ Trên thế giới : 6 tỷ / 7 tỷ người
  - ❖ Tại Việt Nam: 135 triệu (đến tháng 6/2012), trong đó Viettel có 42 triệu thuê bao đang hoạt động
  - ❖ Tốc độ ngày càng cao hơn: 3G/4G/Wifi/Wimax
- ❖ Xu thế cá nhân hóa và di động hóa: đã hình thành 2 thập kỷ và đang tiếp tục. Điện thoại thông minh = Điện thoại + Máy tính cá nhân
  - ❖ Trong đó phát triển: Máy tính cá nhân → điện thoại di động → điện thoại thông minh → máy tính bảng
  - ❖ Điện thoại thông minh 3G/4G phổ cập (hiện tại 15%), giá rẻ dưới 100 USD, năm 2013 khoảng 60 USD
  - ❖ Máy tính bảng: phát triển nhanh hơn máy tính cá nhân, và máy tính xách tay, tại Việt Nam: ~ 100 USD
- ❖ Băng rộng không dây (3G,4G,Wifi,Wimax) phổ cập: dữ liệu di động không còn xa xỉ



# 1. Xu hướng ứng dụng di động trong CPĐT

Cơ hội cho việc di động hóa các ứng dụng Trang bị cho các nhân viên phải làm việc cơ động như :

- ❖ nhân viên thu thuế, cảnh sát giao thông,
- ❖ nhân viên hải quan,
- ❖ nhân viên địa chính,
- ❖ cán bộ công tác xa,
- ❖ Cán bộ làm việc tại nhà..

## Dự đoán:

- ❖ Thời kỳ bùng nổ các ứng dụng di động
- ❖ Tập trung chính cho đối tượng doanh nghiệp, tổ chức (là các đơn vị đi đầu trong việc triển khai)
- ❖ Các ứng dụng chính
  - ❖ Văn phòng: thư điện tử, tương tác hội họp, hội thảo qua mạng, hội nghị truyền hình di động
  - ❖ Các ứng dụng chuyên ngành khác: quản lý đất đai, tài nguyên, quản lý thu thuế, quản lý tài sản, hạ tầng, cơ sở



- **Chính phủ điện tử trên nền di động:** là phần mở rộng của Chính phủ điện tử ( E-Government) trên dựa trên tảng di động, sử dụng các dịch vụ và các ứng dụng chính phủ, sử dụng điện thoại di động, các thiết bị tablet...và sử dụng cơ sở hạ tầng không dây.
- **Chính phủ điện tử trên nền di động:** được định nghĩa như một “chiến lược” và được triển khai dựa trên việc sử dụng tất cả các loại hình công nghệ di động, không dây, các dịch vụ, ứng dụng, và các thiết bị khác nhằm nâng cao lợi ích cho tất cả những đối tượng trong chính phủ điện tử từ các đơn vị bộ ban ngành, doanh nghiệp, cho tới người dân.
- Những người ủng hộ chính phủ di động cho rằng hệ thống có thể giúp những thông tin công cộng, cũng như các dịch vụ chính phủ ở bất cứ chỗ nào, và bất cứ nơi đâu.



## 2. Lợi ích khi triển khai

### ➤ Chính phủ:

- Minh bạch hóa thông tin, chống và giảm tham nhũng.
- Chuyển đổi và hiện đại hóa các tổ chức hành chính nhà nước
- Tiện lợi và rất linh hoạt, chi phí thấp
- Đem lại dịch vụ tốt hơn cho người dân, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân biết đến các chính sách, luật của nhà nước, góp phần nâng cao dân trí và kinh tế

### ➤ Doanh nghiệp và người dân

- Tiết kiệm thời gian, tiền bạc, công sức khi giao dịch các cơ quan nhà nước
- Nắm bắt, tra cứu chính sách, quy định pháp luật, truy cập mọi lúc, mọi nơi
- Hiệu quả trong sản xuất kinh doanh



### 3. Các bước triển khai cần thiết

- Xây dựng nền tảng hạ tầng băng thông rộng, nền tảng 3G, 4G, wifi
- Khả năng bảo mật (SSL, VPN)
- Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia cho các bộ ngành
- Các ứng dụng cụ thể hướng tới đối tượng cụ thể ( nhà nước, doanh nghiệp, người dân)
- Triển khai trên các ứng dụng, tiện ích trên thiết bị không dây như mobile, smartphone, tablet...



## 4. Kinh nghiệm của Viettel

- Kinh nghiệm trong triển khai điều hành di động ***Hệ thống V-Office di động***
  - Phục vụ cho lãnh đạo, chỉ huy, quản lý các cấp trong tập đoàn (500 user)
  - Hỗ trợ các hoạt động điều hành chỉ đạo công việc online, phê duyệt công văn, thông báo lịch công tác, nắm bắt thông tin hoạt động sản xuất kinh doanh online...
  - Quản lý điều hành xuyên suốt các hoạt động sản xuất kinh doanh trong Tập đoàn từ cấp TƯ đến chi nhánh, từ Việt nam ra nước ngoài
  - Nền tảng trên di động: 3G VPN, Ipad



# Biểu tượng đăng nhập



# Màn hình chính

**CÔNG VIỆC**

- Công việc tôi giao: 13
- Việc chỉ huy giao: 22
- Việc theo đơn vị: 22
- Công việc được giao: 0

**LỊCH HỌP**

- Lịch tuần của BGĐ
- Lịch tuần hiện tại
- Lịch tuần sau

**CÔNG VĂN**

- Công văn chưa đọc
- Công văn đã đọc

**HỆ THỐNG**

- Trang chủ
- Danh bạ
- Số liệu tổng hợp
- Cấu hình hệ thống
- Thoát

**Lịch ngày của tôi**

- Kiểm tra công tác VHK Công ty Mạng lưới và CNHNI...  
09h00-12h00  
VTNet+CNHNI  
1+2  
Chủ trì: K.VPTĐ(PTGD Tổng Việt Trung)  
Chuẩn bị: K.VPTĐ(KT)  
Tham gia: VTT(KT), K.VPTĐ(KT), VTNet, VT...
- P: ATTT bảo demo về an ninh của PC  
14h00-15h00  
PH1T2  
Chủ trì: PTGD Nguyễn Mạnh Hùng  
Chuẩn bị: K.VPTĐ(ATTT)  
Tham gia: PTGD Tổng Việt Trung, K.VPTĐ(A...
- Họp Hội đồng Đầu tư về việc thuê tư vấn quản lý tò...  
15h00-17h00  
PGBT2  
Chủ trì: PTGD Nguyễn Mạnh Hùng  
Chuẩn bị: BDS  
Tham gia: PTGD Hoàng Công Vinh, PTGD Tôn...
- Báo cáo một số vấn đề về các đ vụ thương mại c...  
Chủ trì: PTGD (Hùng)  
Chuẩn bị: VTT...  
Tham gia: PTG Trung, KDTC(T...

**Công văn của tôi**

- BC kết quả thử nghiệm máy thống tin VTĐ do Tập đoàn Viễn thò...  
16/07/2012  
Người ký: Đại tá Lê Bá Tấn  
1\_3518-BC-BTL.pdf...
- Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2012  
13/07/2012  
Người ký: Đ/c Nguyễn Tấn Dũng  
1\_26-NQ-CP.pdf

**Sự kiện trong ngày**

VOFFICE-iPad copyright MSS, ViettelSoftware, Viettel Group Jul 16, 2012 09:36:14

Nhấn vào nút Thoát để thoát khỏi hệ thống



# Thông tin sản xuất kinh doanh





## Quản lý và điều hành công việc

iPad 1:50 PM Not Charging

10.58.15.27:8087/voffice/Authentication.do?request\_locale=vi\_VN&isIpad Google

ViettelTelecom Passport Viettel Office - Trang chủ

PTGD Tổng Việt Trung - Tập đoàn Viettel

Việc chỉ huy giao - Tổng số: 6 Đang thực hiện

- ▼ PTGD Tổng Việt Trung 6
- ▼ Công ty 2
- ▼ Công ty TNHH Viettel - CHT 1

Công ty TNHH Viettel - CHT 06/07/2012 - 07/07/2012

V/v triển khai bổ sung dự án Hệ thống điều hành kết hợp truyền hình giao ban trực tuyến trong Quân d

1 Đơn vị chủ trì t/h : Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel

% hoàn thành:  0%

- ▶ Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel 1
- ▶ Khối Phòng ban Tập đoàn 4



## Màn hình theo dõi và phê duyệt văn bản

Thông tin chi tiết văn bản Đóng

Mã hiệu văn bản	3513 Đ-SY-TH/CV-Văn phòng-BQP (sao)	Số và ký hiệu văn bản	3513 Đ-SY-TH
Trích yếu nội dung	TT sửa đổi, bổ sung Thông tư số 15/2011/TT-BTC ngày 09/02/2011 của Bộ Tài chính hướng dẫn thành lập, tổ chức, hoạt	Ngày ban hành	09/07/2012

**Phân công thực hiện**

STT	Người chuyển	Họ và tên/ Đơn vị/ Chức vụ	Công việc thực hiện
1	Lê Thị Dương Thanh 03/07/2012 12:00	Mai Kim Dung - td_ptc_dungmk Phòng Tài chính-Kế toán Nhân viên đặt lịch họp cho phòng	Phòng Tài chính tóm tắt báo cáo Ban TGD về những thay đổi chính.
2	Lê Thị Dương Thanh 03/07/2012 12:00	Dinh Thi Lan Thuy - td_pkt_lanthuy Ban Kế hoạch tổng hợp	
3	Lê Thị Dương Thanh 03/07/2012 12:00	PTGD Tổng Viết Trung - td_bgd_trungtv Ban TGD Tập đoàn	



# Quản lý lịch công tác

admin - Trung tâm Phần mềm Viễn thông Viettel

### Lịch tuần của BGD

Thời gian - Địa điểm	Nội dung
▶ Trung tâm Phần mềm Viễn thông Viettel	
▼ Nguyễn Văn Thọ	
Thứ 2 (25-06)	
P2N2 TYên 08h30-10h30	Xét duyệt SKYT tháng 5 Chủ trì: TTPM(Nguyễn Văn Thọ) Chuẩn bị: TTPM(P.CN) Tham gia: TTPM(P.CN,Nguyễn Văn Thọ),Hội đồng SKYT
Thứ 3 (26-06)	
P2N2 TYên 10h00-12h00	Xét duyệt SKYT tháng 5 Chủ trì: TTPM(Nguyễn Văn Thọ) Chuẩn bị: TTPM(P.CN) Tham gia: TTPM(P.CN,Nguyễn Văn Thọ),Hội đồng SKYT
Thứ 5 (28-06)	
P1N2 TYên 16h00-18h00	Báo cáo quy định quản lý source code và upcode Chủ trì: TTPM(Nguyễn Văn Thọ) Chuẩn bị: TTPM(OSS) Tham gia: TTPM(TSS,BSS,P.CN,Nguyễn Văn Thọ,MSS,OS,VAS,OSS,P.KH)
▶ Nguyễn Hoàng Long	
▶ Phùng Văn Cường	





## 5. Đề xuất của Viettel khi triển khai

- Đóng vai trò đảm bảo hạ tầng: băng thông rộng, nền tảng 3G, 4G, wifi.
- Tham gia xây dựng CSDL quốc gia, phối hợp hoạch định các nguồn thông tin công cộng với doanh nghiệp, người dân. Tham gia xây dựng các ứng dụng lõi CPDT.
- Tham gia thị trường về cung cấp smartphome, tablet, thiết bị không dây giá rẻ
- Cung cấp công nghệ, xây dựng nền tảng Chính phủ di động, các cổng giao tiếp SMS (SMS Gateway), quy hoạch đầu số, hỗ trợ chính sách giá rẻ về SMS, băng thông.



**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**