Chính Phủ Điện Tử trên di động

Hà Nội, 07/2012

NỘI DUNG

1. Xu hướng ứng dụng di động trong CPĐT
2. Lợi ích khi triển khai CPĐT trên nền di động
3. Các bước triển khai CPĐT trên nền di động
4. Kinh nghiệm của Viettel
5. Đề xuất của Viettel

1. Xu hướng ứng dụng di động trong CPĐT

- Mức độ phổ cập điện thoại di động:
  - Trên thế giới : 6 tỷ / 7 tỷ người
  - Tại Việt Nam: 135 triệu (đến tháng 6/2012), trong đó Viettel có 42 triệu thuê bao đang hoạt động
  - Tốc độ ngày càng cao hơn: 3G/4G/Wifi/Wimax

- Xu thế cá nhân hóa và di động hóa:đã hình thành 2 thập kỷ và đang tiếp tục. Điện thoại thông minh = Điện thoại + Máy tính cá nhân
  - Trong đó phát triển: Máy tính cá nhân → điện thoại di động → điện thoại thông minh → máy tính bảng
  - Điện thoại thông minh 3G/4G phổ cập (hiện tại 15%), giá rẻ dưới 100 USD, năm 2013 khoảng 60 USD
  - Máy tính bảng: phát triển nhanh hơn máy tính cá nhân, và máy tính xách tay, tại Việt Nam: ~ 100 USD

- Băng rộng không dây (3G,4G,Wifi,Wimax) phổ cập: dữ liệu di động không còn xa xỉ

1. Xu hướng ứng dụng di động trong CPĐT

Cơ hội cho việc di động hóa các ứng dụng Trang bị cho các nhân viên phải làm việc cơ động như :

- nhân viên thu thuế, cảnh sát giao thông,
- nhân viên hải quan,
- nhân viên địa chính,
- cán bộ công tác xa,
- Cán bộ làm việc tại nhà..

Dự đoán:

- Thời kỳ bùng nổ các ứng dụng di động
- Tập trung chính cho đối tượng doanh nghiệp, tổ chức (là các đơn vị đi đầu trong việc triển khai)
- Các ứng dụng chính
  - Văn phòng: thư điện tử, tương tác hội họp, hội thảo qua mạng, hội nghị truyền hình di động
  - Các ứng dụng chuyên nghành khác: quản lý đất đai, tài nguyên, quản lý thu thuế, quản lý tài sản, hạ tầng, cơ sở

Khái niệm Chính Phủ Điện Tử trên di động

- **Chính phủ điện tử trên nền di động:** là phần mở rộng của Chính phủ điện tử (E-Government) trên dựa trên tảng di động, sử dụng các dịch vụ và các ứng dụng chính phủ, sử dụng điện thoại di động, các thiết bị tablet…và sử dụng cơ sở hạ tầng không dây.

- **Chính phủ điện tử trên nền di động:** được định nghĩa như một "chiến lược" và được triển khai dựa trên việc sử dụng tất cả các loại hình công nghệ di động, không dây, các dịch vụ, ứng dụng, và các thiết bị khác nhằm nâng cao lợi ích cho tất cả những đối tượng trong chính phủ điện tử từ các đơn vị bộ ban ngành, doanh nghiệp, cho tới người dân.

- Những người ủng hộ chính phủ di động cho rằng hệ thống có thể giúp những thông tin công cộng, cũng như các dịch vụ chính phủ ở bất cứ chỗ nào, và bất cứ nơi đâu.

2. Lợi ích khi triển khai

- **Chính phủ:**
  - Minh bạch hóa thông tin, chống và giảm tham nhũng.
  - Chuyển đổi và hiện đại hóa các tổ chức hành chính nhà nước
  - Tiện lợi và rất linh hoạt, chi phí thấp
  - Đem lại dịch vụ tốt hơn cho người dân, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân biết đến các chính sách, luật của nhà nước, góp phần nâng cao dân trí và kinh tế

- **Doanh nghiệp và người dân**
  - Tiết kiệm thời gian, tiền bạc, công sức khi giao dịch các cơ quan nhà nước
  - Nắm bắt, tra cứu chính sách, quy định pháp luật, truy cập mọi lúc, mọi nơi
  - Hiệu quả trong sản xuất kinh doanh

3. Các bước triển khai cần thiết

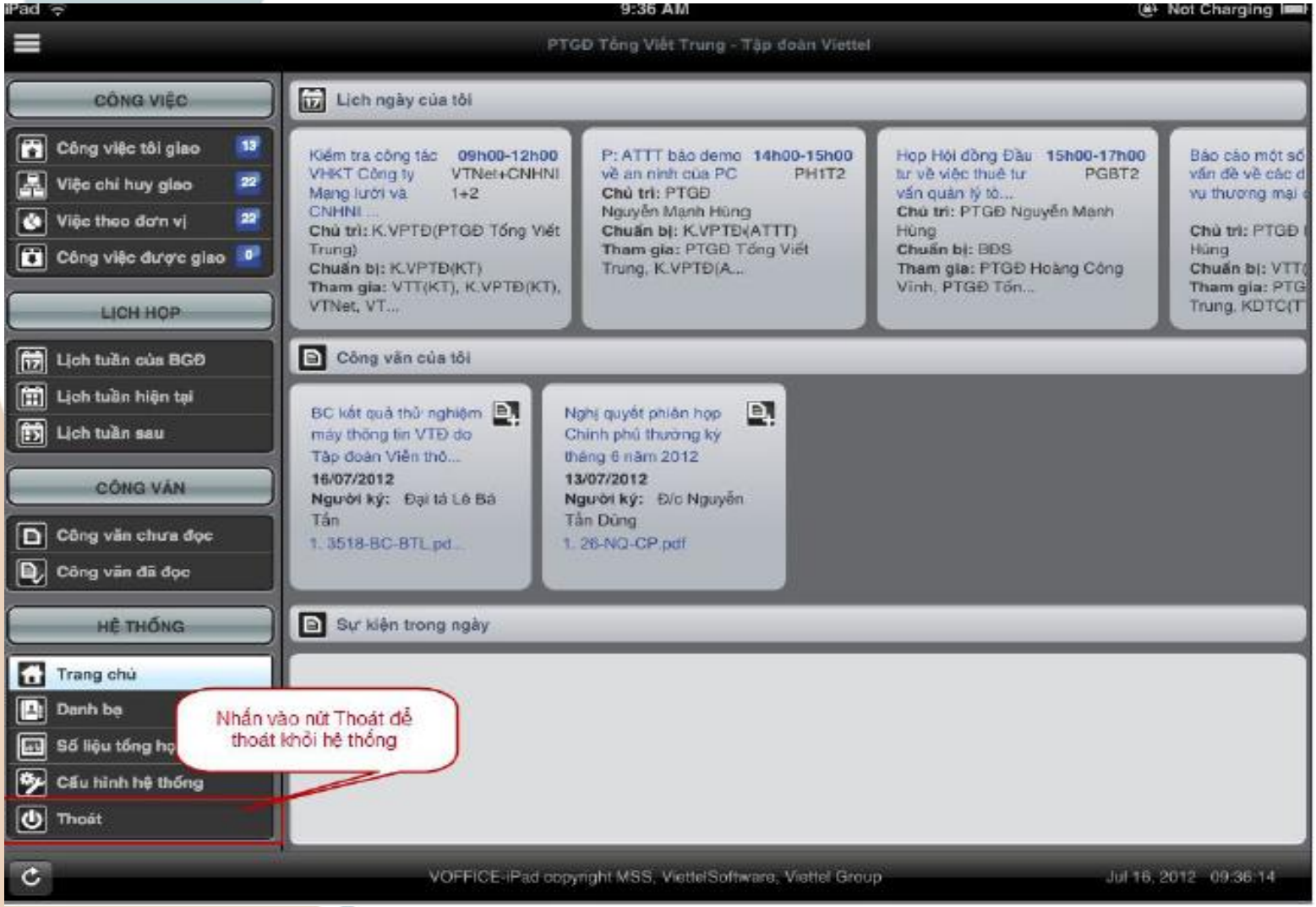
- Xây dựng nền tảng hạ tầng băng thông rộng, nền tảng 3G, 4G, wifi
- Khả năng bảo mật (SSL, VPN)
- Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia cho các bộ ngành
- Các ứng dụng cụ thể hướng tới đối tượng cụ thể (nhà nước, doanh nghiệp, người dân)
- Triển khai trên các ứng dụng, tiện ích trên thiết bị không dây như mobile, smartphone, tablet…

4. Kinh nghiệm của Viettel

- Kinh nghiệm trong triển khai điều hành di động ***Hệ thống V-Office di động***
  - Phục vụ cho lãnh đạo, chỉ huy, quản lý các cấp trong tập đoàn (500 user)
  - Hỗ trợ các hoạt động điều hành chỉ đạo công việc online, phê duyệt công văn, thông báo lịch công tác, nắm bắt thông tin hoạt động sản xuất kinh doanh online…
  - Quản lý điều hành xuyên suốt các hoạt động sản xuất kinh doanh trong Tập đoàn từ cấp TƯ đến chi nhánh, từ Việt nam ra nước ngoài
  - Nền tảng trên di động: 3G VPN, Ipad

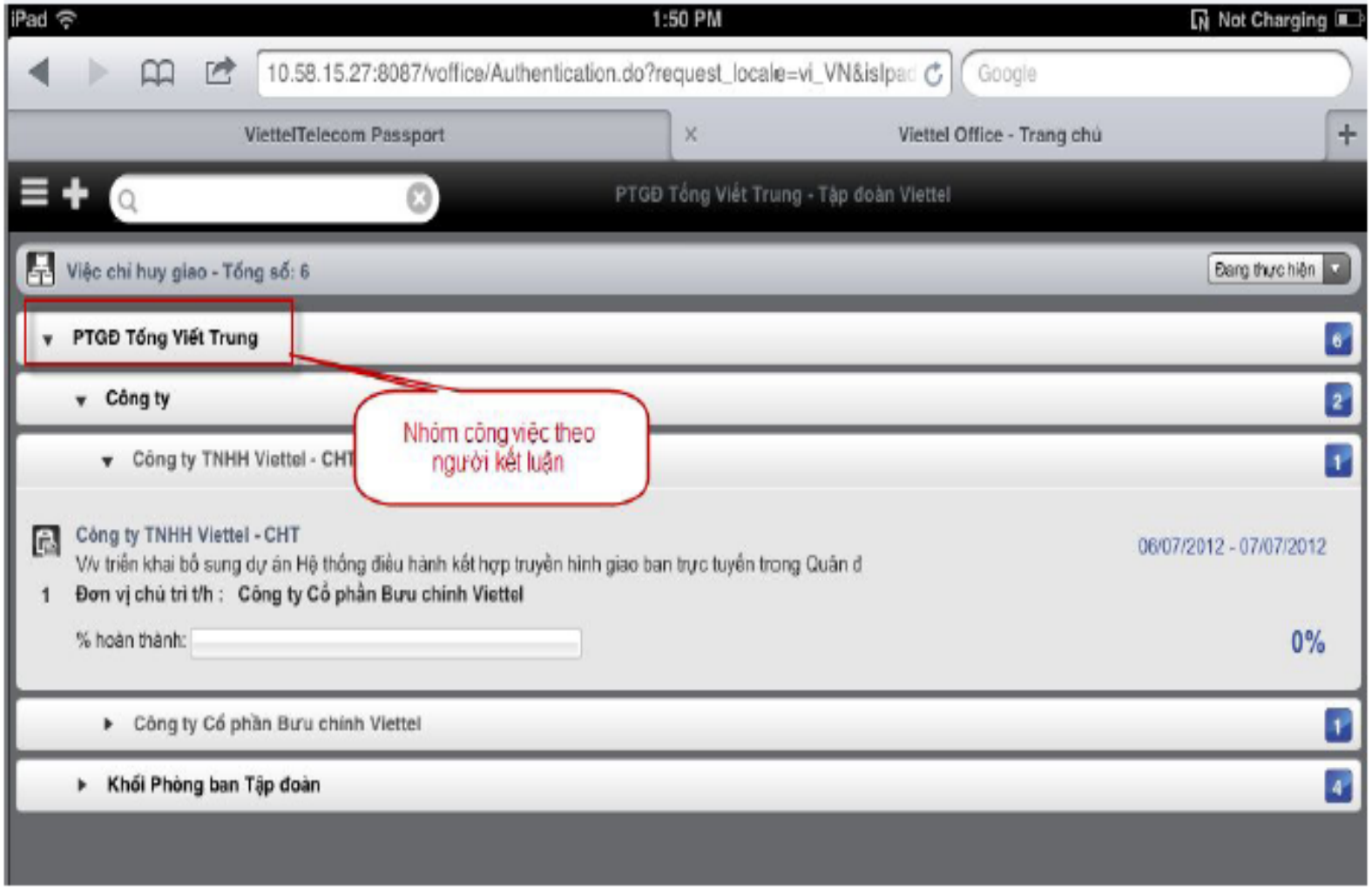
Biểu tượng đăng nhập

Màn hình chính



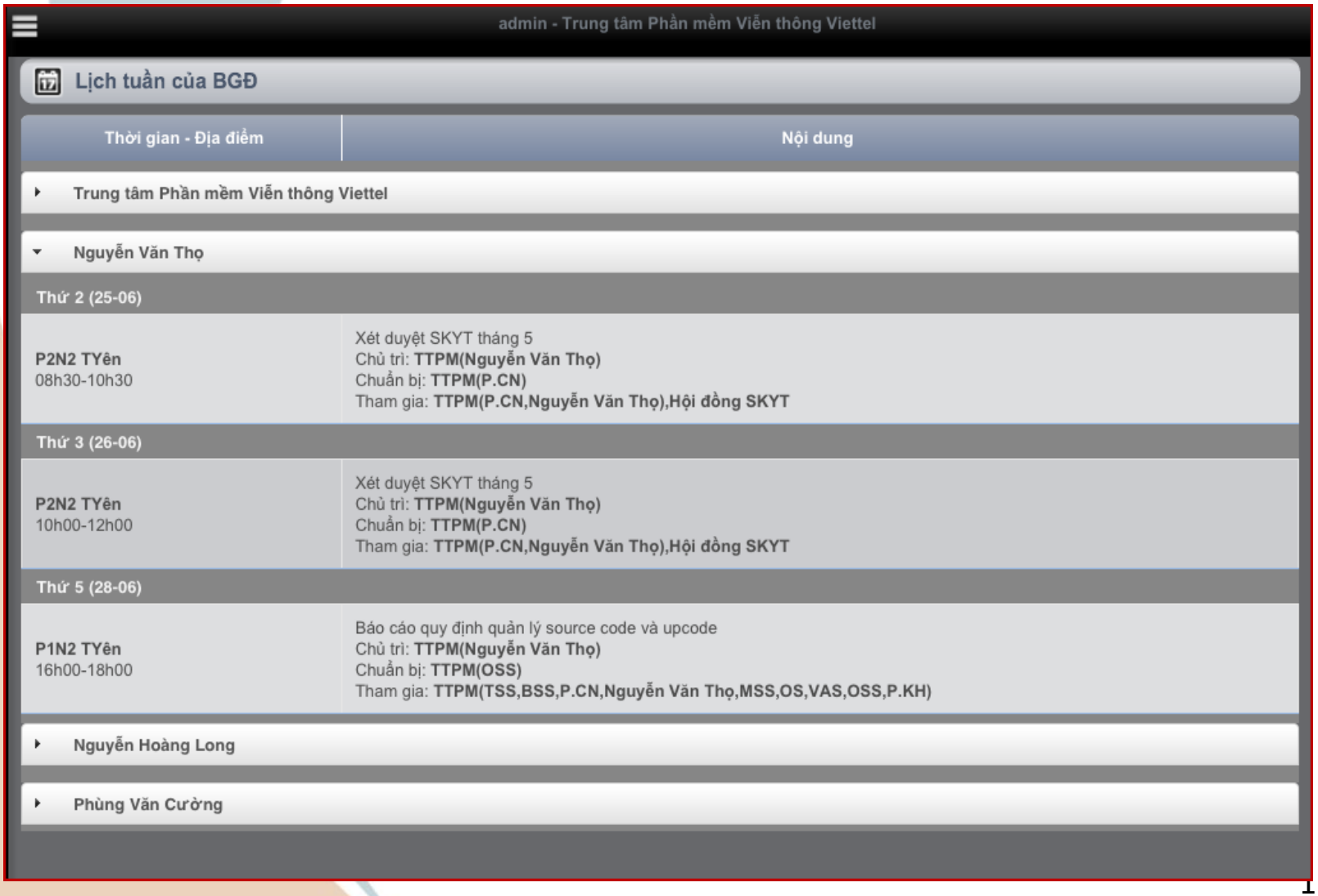
Thông tin sản xuất kinh doanh

Quản lý và điều hành công việc



Màn hình theo dõi và phê duyệt văn bản

Quản lý lịch công tác



5. Đề xuất của Viettel khi triển khai

- Đóng vai trò đảm bảo hạ tầng: băng thông rộng, nền tảng 3G, 4G, wifi.
- Tham gia xây dựng CSDL quốc gia, phối hợp hoạch định các nguồn thông tin công cộng với doanh nghiệp, người dân. Tham gia xây dựng các ứng dụng lõi CPDT.
- Tham gia thị trường về cung cấp smartphone, tablet, thiết bị không dây giá rẻ
- Cung cấp công nghệ, xây dựng nền tảng Chính phủ di động, các cổng giao tiếp SMS (SMS Gateway), quy hoạch đầu số, hỗ trợ chính sách giá rẻ về SMS, băng thông.

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!